

RESULTADOS AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

A Faculdade Serra da Mesa (FaSeM) realizou uma autoavaliação institucional em 2023, envolvendo diversos segmentos da comunidade acadêmica. Este processo é fundamental para entender as forças e áreas de melhoria da instituição. A seguir, apresentamos os resultados detalhados dessa avaliação, que refletem o comprometimento da FaSeM com a excelência e o desenvolvimento contínuo.

Equipe da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA

Prof. Marco Aurélio Silva Esteves

Representação Docente

Profa. Katia Cristina Nunes de Almeida

Representação Téc.-Administrativa

Sancha Maris Xavier Ramalho

Representação Discente

Daiza Moreira Dutra

Representação da Sociedade Civil

Rodrigo Silva Santana

Índice de Participação na Avaliação Institucional

285

Estudantes de
Graduação

39,5% das matrículas da graduação

39

Estudantes de Pós-
Graduação

29,5% das matrículas da pós-graduação

22

Docentes

55% do nº total de docentes ativos no período

23

Técnicos-Administrativos

56% dos técnicos-administrativos ativos

14

Participantes da
Comunidade Externa

5

3 avaliações externas do MEC

2 Cursos avaliados no ENADE

Resultados dos Terminais de Avaliação do Atendimento

1

Secretaria

Recebeu 111 avaliações, com 85% de aprovação dos atendimentos.

2

Biblioteca

Recebeu 174 avaliações, com 95% de aprovação dos atendimentos.

3

Coordenação

Recebeu 272 avaliações, com 90% de aprovação dos atendimentos.

Coordenação de Apoio ao Estudante - 2023



381 Atendimentos

Total de atendimentos realizados pela CAE



324 Estudantes

Número de atendimentos de estudantes



32 Membros da Comunidade

Atendimentos para a comunidade externa



58 Atendimentos

Atendimentos de demandas Psicopedagógicas

Principais Tipos de Atendimentos Realizados

Bolsas

145 atendimentos relacionados a bolsas de estudo.

Demandas Psicopedagógicas

58 atendimentos para questões psicopedagógicas.

Matrícula

45 atendimentos referentes a matrículas.

Benefícios dos Atendimentos para a Instituição

▼ Fortalecimento da Comunidade Acadêmica

A atenção às demandas reforça a imagem da FaSeM e fortalece os laços com a comunidade local.

▼ Feedback Contínuo para Melhoria

Os atendimentos insatisfatórios fornecem feedback direto para melhorias nos processos educacionais e administrativos.

▼ Retenção e Sucesso Estudantil

Abordar proativamente questões estudantis demonstra compromisso com a retenção e sucesso dos estudantes.

Índice de Evasão em 2023

1.22%

1º Semestre

Taxa de evasão no primeiro semestre de 2023.

2.66%

2º Semestre

Taxa de evasão no segundo semestre de 2023.

Perfil dos Estudantes de Graduação Que Participaram da Avaliação Institucional

Auto definição

Pardos	65%
Brancos	26%
Negros	8%

Local de Residência

Uruaçu	54%
Niquelândia	17%
Outros Municípios	29%

Condição Profissional e Renda Familiar dos Estudantes

Condição Profissional

Formalmente Empregados	53%
Profissionais autônomos	9%
Desempregados	38%

Renda Familiar

Até 3 salários	80%
Entre 4 e 5 salários	13%
6 salários ou mais	7%



Avaliação dos Estudantes de Graduação



Melhores Índices

Atendimento Institucional

Plataformas Digitais

Responsabilidade Social



Piores Índices

Conforto das Cadeiras

Temperatura das Salas

Equipamentos de Informática.

Avaliação dos Estudantes de Pós-Graduação



Melhores Índices

Facilidade de Uso do AVA

Qualidade da Tutoria

Qualidade das Unidades de Aprendizagem



Piores Índices

Tempo de Resposta dos Atendimentos

Resolução das Demandas nos Atendimentos

Avaliação dos Docentes

Melhores Índices

Atendimento Institucional

Suporte Pedagógico

Responsabilidade Social da FaSeM

Piores Índices

Temperatura das Salas de Aula

Remuneração

Iluminação Noturna da Área Externa

Avaliação dos Técnicos-Administrativos

Melhores Índices

Respeito à Diversidade

Plano de Desenvolvimento Institucional

Responsabilidade Social da FaSeM

Piores Índices

Incentivo para Pesquisas e Iniciação Científica

Resultados das Avaliações Externas

Melhores Índices pelo MEC

Integração com o Sistema de Saúde

Método de Ensino

Autoavaliação Institucional

1

2

Piores Índices pelo MEC

Produção Científica do Corpo Docente

Espaço de trabalho para docentes de tempo integral

Avaliação da Comunidade Regional

14 Participantes

Número de Participantes da Comunidade Regional

Contribuição Social +

A comunidade avalia de forma positiva a importância da FaSeM para o desenvolvimento regional

Qualidade dos Profissionais +

A comunidade reconhece as competências dos profissionais formados na FaSeM

Recomendação da FaSeM +

A comunidade regional recomenda a FaSeM para seus pares

Conclusão da Autoavaliação Institucional - 2023

A autoavaliação institucional de 2023 da FaSeM revelou um forte comprometimento e participação ativa da comunidade acadêmica. A participação significativa dos estudantes, docentes e técnicos administrativos reflete o interesse e a preocupação com a evolução da instituição. A CPA também realizou um estudo complementar com o método do Mapa de Empatia, que oferece uma perspectiva adicional sobre a experiência estudantil. Os resultados apontam para áreas de sucesso e aspectos que necessitam de melhorias, indicando um caminho para o desenvolvimento contínuo da FaSeM.

Nos links abaixo você pode baixar as versões completa e resumida do relatório de 2023:

[Relatório Completo - 2023.pdf](#)

[Relatório Resumido - 2023](#)